



ZASADY BEZPIECZEŃSTWA
w Ośrodku Wczasowym
Pod Wydmami w Mielnie
związane z zagrożeniem COVID-19

I. Goście

1. Wszyscy Goście podczas meldowania są zobowiązani wypełnić oświadczenie, iż wg ich najlepszej wiedzy są zdrowi, nie stanowią zagrożenia dla innych przebywających w hotelu osób oraz wypełnią tzw. kartę dotyczącą stanu zdrowia.
2. W trosce o innych przebywających w Ośrodku Gości, do obiektu przyjmuje tylko osoby zdrowe. W przypadku stwierdzenia wyraźnych oznak choroby jak kaszel, złe samopoczucie, trudności w oddychaniu Gość i osoby mu towarzyszące nie zostaną przyjęte.

II. RECEPCJA

1. Przy stanowisku recepcyjnym może znajdować się tylko 1 Gość (lub osoby zamieszkujące wspólnie-rodzina),
2. Osoby oczekujące na obsługę recepcji mogą znajdować się w holu i na ganku w odległościach co 2 metry,
3. Goście są oddzieleni od pracownika recepcji przezroczystą przegrodą,
4. Czas obsługi Gości ograniczyliśmy do minimum; po przyjeździe klient otrzymuje klucze, pilot oraz niezbędne informacje dotyczące zameldowania a następnie jest umawiany na konkretną godzinę w celu dokonania rozliczenia,
5. Pracownicy Recepcji obsługują Gości w maseczkach ochronnych lub przyłbicach,
6. Zapewniamy nieograniczony dostęp do środków dezynfekujących dla Gości w holu recepcyjnym oraz w zbiorowych łazienkach w budynku,
7. Przed rozpoczęciem procesu meldunku należy zdezynfekować ręce.

8. Błat recepcji, telefony i inne powierzchnie ogólnodostępne są regularnie dezynfekowane przez pracowników recepcji,
9. Podczas meldunku na prośbę Gości udzielimy wszelkich informacji o obowiązujących procedurach bezpieczeństwa w obiekcie,
10. Istnieje bezwzględny zakaz przebywania na terenie ośrodka osób niezameldowanych,
11. Na bieżąco dezynfekujemy klucze do domków,
12. Wietrzymy i dezynfekujemy całą przestrzeń Recepcji po wizycie Gości.

III. POKOJE

1. Każdy domek campingowy jest generalnie sprzątany i dezynfekowany, po wyjeździe Gości,
2. Nasze procedury higieniczne przewidują dodatkowe dezynfekowanie ściśle określonych powierzchni i przedmiotów, które mogą być najczęściej dotykane w przestrzeni pokoju, takie jak np.: klamki, uchwyty, włączniki, piloty TV, armatura łazienkowa, itp.
3. Wietrzymy domki campingowe po każdym pobycie przez co najmniej 30 minut,
4. Pracownicy sprzątający domki campingowe są wyposażeni w maseczki ochronne i rękawice jednorazowe,
5. Domek campingowy można ponownie wynająć po zakończeniu dezynfekcji.

IV. POMIESZCZENIA OGÓLNODOSTĘPNE (recepcja, ciągi komunikacyjne, sanitariaty ogólnodostępne)

1. W miejscach ogólnodostępnych, w tym w recepcji, w łazienkach udostępniamy dozowniki z płynem dezynfekującym.
2. Wszystkie powierzchnie ogólnodostępne regularnie wietrzymy oraz dezynfekujemy.

3. W toaletach ogólnodostępnych umieściliśmy dozowniki z płynem dezynfekującym.
4. W każdej toalecie oraz przy każdym dozowniku umieściliśmy instrukcję mycia rąk, dezynfekowania rąk, zakładania i zdejmowania maseczek i rękawiczek ochronnych.
5. Ze szczególną dokładnością dezynfekujemy toalety, klamki, poręcze.
6. Gościom zaleca się telefoniczny kontakt z recepcją na telefon stacjonarny nr 94 3189 113 lub komórkowy 502 579 328.

V. PERSONEL OŚRODKA

1. Pracownicy ośrodka zostali odpowiednio przeszkoleni z procedur i prewencji przed rozprzestrzenianiem się COVID-19. Przeprowadzamy szkolenia naszego Personelu w zakresie bezpieczeństwa i zaleceń Ministerstwa Zdrowia,
2. Wszyscy pracownicy bezwzględnie przestrzegają zasad pracy w maseczkach ochronnych, rękawiczkach jednorazowych,
3. Każdy pracownik regularnie dezynfekuje swoje narzędzia pracy oraz dba o higienę i czystość rąk,
4. W przypadku stanu podgorączkowego i objawów chorobowych, pracownik jest natychmiastowo oddelegowany do domu,
5. Zapewnia się nieograniczony dostęp do płynu do dezynfekcji rąk dla pracowników w przestrzeniach dostępnych dla pracowników,
6. Wprowadza się dodatkową dezynfekcję przestrzeni wspólnych dla pracowników - pomieszczeń socjalnych oraz magazynów,
7. Ogranicza się do niezbędnego minimum spotkania i narady wewnętrzne; spotkania powinny być przeprowadzane przy otwartych oknach z zachowaniem rekomendowanych przez służby sanitarne odległości pomiędzy osobami (minimum 2 m),
8. Pracownicy zobowiązani są:
 - a) Przed rozpoczęciem pracy, tuż po przyjeździe do pracy obowiązkowo należy umyć ręce wodą z mydłem.

- b) Nosić osłonę nosa i ust, ewentualnie przyłbicę oraz rękawice ochronne podczas wykonywania obowiązków.
- c) Zachować bezpieczną odległość od rozmówcy i współpracowników (rekomendowane są 2 metry).
- d) Regularnie często i dokładnie myć ręce wodą z mydłem zgodnie z instrukcją znajdującą się przy umywalce i dezynfekować osuszone dłonie środkiem na bazie alkoholu (min. 60%).
- e) Podczas kaszlu i kichania zakryć usta i nos zgiętym łokciem lub chusteczką – jak najszybciej wyrzucić chusteczkę do zamkniętego kosza i umyć ręce.
- f) Starać się nie dotykać dłońmi okolic twarzy, zwłaszcza ust, nosa i oczu.
- g) Dołożyć wszelkich starań, aby stanowiska pracy były czyste i higieniczne, szczególnie po zakończonym dniu pracy. Należy pamiętać o dezynfekcji powierzchni dotykowych jak słuchawka telefonu, klawiatura i myszka, włączniki świateł czy biurka.
- h) Regularnie (kilka razy w ciągu dnia) czyścić powierzchnie wspólne, z którymi stykają się klienci, np. klamki drzwi wejściowych, poręcze, blaty, oparcia krzeseł.
- i) Unikać dojazdów do pracy środkami komunikacji publicznej, jeżeli istnieje taka możliwość.

VI. DOSTAWCY

Dostawcy/serwisanci mają obowiązek dezynfekcji rąk zaraz po wejściu do ośrodka, na terenie ośrodka poruszają się w maseczkach bądź przyłbicach oraz w rękawiczkach jednorazowych.

VII. Procedura zapobiegawcze w przypadku podejrzenia zakażenia koronawirusem

1. Pracownicy i obsługa hotelu/obiektu/pensjonatu w przypadku wystąpienia niepokojących objawów nie powinni przychodzić do pracy, powinni pozostać w domu i skontaktować się telefonicznie ze stacją

sanitarно-epidemiologiczną, oddziałem zakaźnym, a w razie pogarszania się stanu zdrowia zadzwonić pod nr 999 lub 112 i poinformować, że mogą być zakażeni koronawirusem.

2. W przypadku wystąpienia u pracownika wykonującego swoje zadania na stanowisku pracy niepokojących objawów sugerujących zakażenie koronawirusem, pracownik jest niezwłocznie odsuwany od pracy i odesłany transportem indywidualnym do domu.
3. W przypadku podejrzenia zakażenia koronawirusem na terenie ośrodka wstrzymane zostanie przyjmowanie klientów, powiadomiona zostanie właściwa miejscowo powiatowa stacja sanitarno-epidemiologiczna,
4. Pracownik z podejrzeniem zakażenia koronawirusem powinien oczekiwać na transport w wyznaczonym pomieszczeniu, w którym jest możliwe czasowe odizolowanie go od innych osób,
5. Po stwierdzeniu podejrzenia zakażenia koronawirusem u pracownika, ustala się obszar, w którym poruszał się i przebywał pracownik, przeprowadza się rutynowe sprzątanie, zgodnie z procedurami zakładowymi oraz zdezynfekowanie powierzchni dotykowych (klamki, poręcze, uchwyty itp.).

VIII. Procedura postępowania w przypadku podejrzenia u osoby/klienta zakażenia koronawirusem

1. W przypadku stwierdzenia wyraźnych oznak choroby jak uporczywy kaszel, złe samopoczucie, trudności w oddychaniu, gość nie zostanie wpuszczony na teren obiektu. W takim wypadku Gość zostanie poinstruowany o jak najszybszej konieczności zgłoszenia się do najbliższego oddziału zakaźnego, celem konsultacji z lekarzem, poprzez udanie się tam transportem własnym lub powiadomienie 999 albo 112.
2. Jeśli Gość mieszka w hotelu/ obiekcie/pensjonacie zostanie czasowe odizolowanie w dedykowanym pomieszczeniu, powiadomiony zostanie dyspozytora medycznego o podejrzeniu zakażenia i zgłoszony zostanie incydent do kierownictwa obiektu, co umożliwi obsłudze ustalenie obszaru, w którym poruszała się i przebywała osoba, przeprowadzenie rutynowego

sprzątania, zgodnie z procedurami obiektu oraz zdezynfekowanie powierzchni dotykowych (klamki, poręcze, uchwyty itp.).

3. Należy ustalić listę pracowników oraz klientów (jeśli to możliwe) obecnych w tym samym czasie w części/częściach obiektu, w których przebywał klient,
4. Należy się stosowania się do wytycznych Głównego Inspektora Sanitarnego dostępnych na stronie gov.pl/web/koronawirus/ oraz gis.gov.pl odnoszących się do osób, które miały kontakt z zakażonym.
5. W przypadku stwierdzenia wyraźnych oznak choroby u pracownika/Gościa wstrzymuje się przyjmowanie gości, powiadamia się właściwą miejscowo powiatową stację sanitarno-epidemiologiczną.

IX. Zasady sprzątania

1. Bieżące dezynfekowanie, nie rzadziej niż co godzinę, ogólnych toalet, blatu recepcyjnego (po każdym gościu), klamek, poręczy, uchwytów, telefonów, klawiatury komputerów, urządzeń w pomieszczeniach socjalnych oraz innych, często dotykanych powierzchni,
2. Po każdym kliencie następuje rutynowe sprzątniecie domku campingowego i dezynfekcja wszystkich powierzchni dotykowych (w tym oparcia krzeseł), sprzętu (np. piloty) i łazienki oraz gruntowne wywietrzenie pomieszczenia,
3. W miarę możliwości należy systematycznie wietrzyć wszystkie pomieszczenia powierzchni wspólnych przez co najmniej godzinę,
4. Dezynfekcja sprzętów hotelowych udostępnianych gościom następuje po każdym użyciu.

X. Postanowienia końcowe

1. W sezonie letnim 2020 nie będzie funkcjonował pokój zabaw, sala ping pongowa, bilard, a także nie będzie wypożyczany sprzęt sportowy.